Amanda Carrillo

Gestão Privada de Património | Assistente de Serviço ao Cliente
Newark, NJ · (862) 215-0584 · amandacarrillo83@outlook.com

Resumo

Profissional de serviço ao cliente trilingue (inglês, português e espanhol), com experiência em apoio bancário e no serviço de uma companhia aérea. Experiente no tratamento de questões de clientes, na resolução de situações sensíveis, na comunicação clara e na manutenção de documentação organizada em ambientes de ritmo acelerado. Atualmente a frequentar estudos introdutórios em finanças orientados para o CFA, com planos de obter a licença FINRA Series 7 quando for elegível. Empenhada em construir uma carreira de longo prazo em gestão privada de património, apoiando consultores financeiros na oferta de experiências de excelência aos clientes.

Competências

Apoio ao relacionamento com clientes · Atendimento bancário ao cliente · Consultas de contas · Resolução de problemas · Documentação de clientes · Discrição e confidencialidade · Comunicação multilingue com clientes · Inglês e português

Experiência

United Airlines — 2023 – 2025

Atendimento ao Cliente

- Apoiei clientes em pedidos de serviço e resolvi problemas através de comunicação clara e profissional.
- Tratei de questões sensíveis ao tempo, mantendo atenção ao detalhe e aos padrões de serviço.
- Coordenei informação e acompanhamento para apoiar uma experiência positiva do cliente.

TAP Air Portugal — 2022 – 2023

Atendimento ao Cliente

- Apoiei clientes de língua inglesa e portuguesa com questões e necessidades de serviço.
- Expliquei procedimentos, esclareci preocupações e ajudei clientes a navegar as opções de serviço.
- Mantive comunicações organizadas num ambiente de atendimento ao cliente de grande volume.

Banco Carrefour — 2017 – 2020

Atendimento Bancário ao Cliente

- Apoiei clientes bancários em questões de rotina e pedidos de serviço.
- Comuniquei informação sobre produtos financeiros e contas de forma clara e acessível.
- Apoiei o tratamento rigoroso da informação dos clientes e encaminhei questões quando foi apropriado.

Licenças e formação

Estudos introdutórios em finanças orientados para o CFA: em curso
FINRA Series 7: próximo passo previsto, ainda não licenciada (requer patrocínio da empresa)
Diploma do ensino secundário

Línguas

Português: fluente
Inglês: fluente
Espanhol: nível a confirmar